

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТАДЖИКИСТАНА
ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ И
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**



**Положение о системе внутренней оценки
качества образования в Технологическом
университете Таджикистана**

Душанбе 2022



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Ученого совета,
Ректор Технологического
университета Таджикистана
И.Т.Амонзода

ПРИНЯТО

На Ученом совете

Протокол № 9, от 25 апреля 2022 года

I. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования (далее - СВОКО) в Технологическом университете Таджикистана (ТУТ), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2 Настоящее Положение является одним из основных и обязательных документов ТУТ, позволяющее планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке всех структурных подразделений ТУТ, участвующих в образовательном процессе, получать полную информацию об образовательном процессе и его результатах на всех уровнях управления качеством образования, а также корректировать учебно-воспитательный процесс с целью повышения качества профессиональной подготовки студентов.

1.3 СВОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений студентов, анализ эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов внутренней оценки качества образования (далее - ВОКО).

1.4 Основными пользователями результатов ВОКО ТУТ являются: Ученый совет ТУТ, Учебно-методический совет ТУТ, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации профессорско-преподавательского состава (далее - ППС) Университета, ППС ТУТ, студенты и их родители,

1.5 ТУТ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели СВОКО, анализ, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6 Положение распространяется на деятельность всего ППС, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на ППС, работающих по совместительству.

1.7 В настоящем Положении используются следующие термины:

1) **качество образования** – это совокупность потребительских свойств результатов образования, наиболее полно удовлетворяющих потребности всех заинтересованных сторон (государство, общество, личности, работодатели, родителей и т.п.) в пределах установленного интервала времени;

2) **качество условий** - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, организации питания в Университете, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;

3) **государственный стандарт высшего профессионального образования в РТ** - документ, устанавливающий комплекс требований в сфере высшего профессионального образования в Республике Таджикистан.

4) **внутренняя оценка качества образования (ВОКО)** - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам

отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы Университета;

5) *заинтересованные лица ВОКО* - участники отношений в сфере образования: студенты и их родители, ППС, работодатели, их объединения и уполномоченные органы, общественные организации, профессиональные сообщества, государственные органы;

6) *процедуры СВОКО* - целенаправленные, специально организованные, непрерывные исследования состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

7) *критерий* - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

8) *мониторинг в системе образования* - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

9) *экспертиза* - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

1.8 Реализация ВОКО может предполагать привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных

организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, представителей предполагаемых работодателей, а также представителей иных юридических и отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования, в качестве экспертов.

1.9. Требования к экспертам, привлекаемым к ВНОКО, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.10. ВОКО осуществляется университетом непрерывно.

1.11. Результаты ВОКО оперативно учитываются в деятельности Технологического университета Таджикистана.

1.12. Придание гласности результатов оценки качества образования может осуществляться путем предоставления информации основным потребителям результатов СВОКО, средствам массовой информации, а также путем размещения аналитических материалов на официальном сайте университета.

2. Нормативное правовое обеспечение системы и процедур внутренней оценки качества образования

2.1 Организация и проведение ВОКО регламентируются следующими нормативно-правовыми актами Республики Таджикистан в области образования:

Законом Республики Таджикистан об образовании от 22 июля 2013 года, №1004 (в редакции Закона РТ от 14.03.2014г., №1081; от 26.07.2014г., №1125; от 15.03.2016г., №1295; от 23.07.2016г., №1346; от 28.08.2017г., №1462; от 17.05.2018г., №1527);

Законом Республики Таджикистан «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 19 мая 2009 года, №531 (в редакции Закона РТ от 26.07.2014г., №1126; от 23.07.2016г., №1350; от 28.08.2017г., №1465; от 17.05.2018г., №1529);

Положение о кредитной системе в учреждениях высшего

профессионального образования Республики Таджикистан от 30.12.2016, №19/24;

Национальная стратегия развития образования на период до 2030 года (Постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 сентября 2020 года, № 526);

Государственным стандартом высшего профессионального образования в Республике Таджикистан (Утверждено Постановлением Правительство Республики Таджикистан от 25 февраля 2017 года, №94);

Концепцией развития профессионального образования в Республике Таджикистан (Утверждено постановлением Правительства Республики Таджикистан от 1 ноября 2006 года, № 484), (в редакции постановления Правительства РТ от 10.02.2016г., № 66);

Образцовым положением организации учебного процесса в учреждениях высшего профессионального образования Республики Таджикистан в условиях кредитного образования (Утверждено решением коллегии Министерства образования и науки Республики Таджикистан от 28.08.2014, № 18/2);

Образцовым положением управления качеством образования в учреждениях высшего профессионального образования Республики Таджикистан (Утверждено решением коллегии Министерства образования и науки Республики Таджикистан от 28 августа 2014 г., №18/8);

Государственная программа по совершенствованию преподавания и изучения русского и английского языков в Республике Таджикистан на период до 2030 года (Постановление Правительства Республики Таджикистан от 30 августа 2019 года № 438);

Государственная программа, направленная на развитие математических, точных и естественных наук на 2021-2025 годы (Постановление Правительства Республики Таджикистан от 30 апреля 2021 года, № 170);

Стратегия развития искусственного интеллекта в Республике

Таджикистан на период до 2040 года;

Уставом Технологического университета Таджикистана;

Нормативно-правовыми актами в области образования.

3. Цели и задачи внутренней системы независимой оценки качества образования

3.1 Целями СВОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ТУТ;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы ТУТ.

3.2 Задачами построения СВОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ТУТ;

- определение степени соответствия образовательного процесса Государственному стандарту высшего профессионального образования в РТ;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений студентов;
- системный анализ факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации ППС, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации работников вуза по вопросам, касающимся требований к аттестации ППС;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат ППС;
- расширение участия учреждений или стейкхолдеров в разработке и внедрении политики обеспечения качества образования в ТУТ;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

3.3 В основу СВОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общереспубликанскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение ППС и иных категорий работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки и самоанализа каждого работника ТУТ;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязи и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ТУТ.

3.4 Основными целями проведения мероприятий СВОКО являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в ТУТ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в ТУТ;
- повышение компетентности и уровня квалификации ППС, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия ТУТ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования

4.1 Организационная структура системы оценки качества образования, формирующая экспертизу качества и интерпретацию полученных результатов, включает в себя: Ученый совет ТУТ, учебно-методический совет ТУТ, ректорат ТУТ, отдел управления качеством образования.

4.2 Ученый совет Технологического университета Таджикистана:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ТУТ;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ТУТ;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей результатов ВОКО ТУТ;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательного процесса в ТУТ;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников ТУТ, распределении выплат стимулирующего характера работникам;
- содействует организации работы по повышению квалификации ППС, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учебного процесса в ТУТ;

- заслушивает информацию и отчеты, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ТУТ по вопросам образования и воспитания студентов.

4.3 Ректорат Технологического университета Таджикистана

- формирует комплекс нормативных документов, регулирующих функционирование СВОКО и приложений к ним и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование СВОКО, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ТУТ мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует СВОКО в ТУТ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей СВОКО;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования В ТУТ Агентству по надзору в сфере образования и науки при Президенте Республики Таджикистан;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СВОКО.

4.4 Отдел управления качеством образования

- участвует в разработке методики оценки качества образования в ТУТ;

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ТУТ;

- участвует в разработке критериев оценки профессиональной деятельности ППС;

- участвует в разработке критериев оценки академических достижений студентов ТУТ;

- участвует в организации аккредитации образовательных программ ТУТ;

- содействует проведению подготовки преподавателей ТУТ и общественных экспертов по осуществлению оценки качества образования;

- проводит системный мониторинг уровня знаний студентов по базовым и профилирующим дисциплинам и готовит предложения по совершенствованию образовательного процесса;

- готовит предложения для ректората ТУТ по выработке управленческих решений.

4.. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством (рисунок 1):

- ежегодного самообследования, порядок проведения, которого регламентируется нормативными актами МОН РТ;

- внутренних аудитов соответствия деятельности структурных подразделений требованиям системы менеджмента качества;

- внутреннего мониторинга, порядок проведения которого регламентируется внутренними нормативными актами.

4.6. Внутренняя система оценки качества образования в ТУТ охватывает следующие направления:

- деятельность по формированию и реализации миссии и политики ТУТ в области качества образования;

- стратегическое планирование и развитие системы обеспечения качества образования;

- нормативно-правовая база образовательной деятельности;

- основные и вспомогательные процессы университета;

- контингент абитуриентов и студентов ТУТ;
- образовательные программы и их методическое обеспечение;
- информационно-образовательная среда;
- кадровое обеспечение образовательной деятельности;
- материально-техническое обеспечение, состояние и перспективы развития инфраструктуры ТУТ;
- финансовое обеспечение образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности;
- удовлетворенность потребителей (студентов, выпускников, преподавателей, работодателей) качеством образования и др.

4.7. Организационная структура ВСОКО включает в себя:

- Департамент управления учебного процесса и качества образования;
- отдел управление качеством образования;
- ректорат, деканаты факультетов, кафедры;
- учебно-методические советы факультетов, УМС ТУТ;

5. Организация и технология оценки качества образования

5.1. Уровни организации оценки качества образования:

- уровень университета;
- уровень образовательных программ;
- уровень факультетов;
- уровень взаимодействия конкретных преподавателей и студентов;
- субъективно-личностный уровень.

5.2. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание вариативной составляющей оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на данном уровне.

5.3. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательной деятельности.

5.4. Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система обеспечения статистической и аналитической информацией.

5.5. Периодичность проведения оценки качества образования определяется согласно нормативно-правовым документам в области образования.

5.6. Оценка качества образования осуществляется на основе утвержденной системы показателей, параметров и критериев, характеризующих основные объекты качества образования.

5.7. Перечень показателей, параметров и критериев качества и их нормативные значения устанавливаются Планом стратегического развития ТУТ и другими нормативно - правовыми документами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

5.8. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5.9. Результаты оценки качества образования обсуждаются на заседаниях Ученого Совета ТУТ и доводятся до пользователей через официальный сайт университета, информационно-аналитические материалы и другими доступными способами.

5.10. Целевые, содержательные и нормативные аспекты СВОКО курируют проректора по направлениям деятельности в соответствии с матрицей распределения ответственности и полномочий (таблица 1).

Условные обозначения:

О - отвечает за функционирование данного элемента;

У - участвует в реализации функций данного элемента.

И - получает информацию о функционировании данного элемента

Таблица 1 - Матрица ответственности

№	Виды деятельности	Должностные лица				
		Проректор по учебной работе и управления качеством образования	Проректор по инновации и образовательным технологиям	Проректор по науке и внедрению	Проректор по воспитательной работе	Проректор по международным связям и социальным вопросам
1.	Внутренняя оценка качества подготовки студентов	О	У	У	И	И
2.	Внутренняя оценка качества содержания образовательных программ, реализуемых в университете	О	У	У	И	И
3.	Внутренняя оценка качества работы ППС университета	О	У	У	У	И
4.	Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательного процесса в университете	У	О	У	И	И
5.	Внутренняя оценка качества взаимодействия с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса	У	О	У	И	И
6.	Осуществление противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательных программ	У	У	У	О	У
7.	Внутренняя оценка качества организации воспитательной работы со студентами	У	И	И	О	И
8.	Внутренняя оценка качества организации научно-исследовательской и научно-методической работы	У	У	О	И	И

6. Организация и проведение мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования в ТУТ

6.1 Мероприятия по реализации мероприятий СВНОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса ТУТ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в области образования.

6.2 Содержание внутренней независимой оценки качества подготовки студентов в ТУТ включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

- текущего, промежуточного и итогового контроля успеваемости и студентов по дисциплинам;
- текущего контроля успеваемости студентов по итогам прохождения профессиональных практик;
- промежуточной аттестации студентов по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности студентов в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у студентов сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа академических достижений студентов;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий;
- государственной итоговой аттестации выпускников.

6.3 Содержание внутренней независимой оценки качества работы ППС ТУТ включает в себя мероприятия, проводимые в рамках:

- конкурса на замещение вакантных должностей;
- промежуточной аттестации ППС;
- системного мониторинга уровня педагогического мастерства ППС;

- оценки отношения и готовности ППС к повышению профессиональной квалификации (систематичность прохождения курсов, участие в работе республиканских методических объединений и т.д.);
- рейтинговой оценки деятельности ППС;
- системного опроса удовлетворенности студентов образовательным процессом.

6.4 Содержание внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ТУТ включает в себя:

- процедуры мониторинга качества образования, таких как доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания.
- процедуры мониторинга наличия программного обеспечения, доступа в Интернет, эффективности его использования в образовательном процессе;
- мониторинг оснащенности аудиторий, лабораторий современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- мониторинг обеспеченность образовательного процесса методической, научной и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, выполнения требований нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения нормативам требованиям, санитарным правилам и нормам.

6.5 Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс ППС;
- мониторинг качества планирования воспитательной работы;
- анализ охвата студентов деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;

- исследование уровня воспитанности студентов;
- сокращение количества правонарушений и проступков, совершаемых студентами.

7. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности ТУТ:

7.1. По результатам проведенных мероприятий проводится анализ собранной информации на уровне подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

7.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образования.

7.3 План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание ожидаемых результатов и может быть размещен в открытом доступе на официальном сайте ТУТ.

7.4 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению, предписанных планом, мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в отдел управления качеством образования.

7.5 Заведующий отдела управления качеством образования организует проверку исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений.

7.6 По итогам исполнения плана мероприятий заведующий управления качеством образования составляет итоговый отчет и предоставляет его ректорату ТУТ.

Разработано Департаментом управления учебным процессом и качества образования Технологического университета Таджикистана



Рис. 1 Организационная структура внутренней системы оценки качества образования в Технологическом университете Таджикистана